



**PROYECTO DE LEY QUE CONSAGRA EL PRINCIPIO DE
NEUTRALIDAD EN LA RED PARA LOS CONSUMIDORES Y
USUARIOS DE INTERNET
BOLETÍN N°4.915-19**

POSICIÓN DE API A.G.

Miércoles 14 de noviembre de 2007

ÍNDICE

- **LA BANDA ANCHA EN CHILE**
- **EL PROYECTO DE LEY**
- **LA NATURALEZA DE INTERNET**
- **EL CONCEPTO DE NEUTRALIDAD**
- **PRIORIZACIÓN DE TRÁFICO Y BLOQUEOS: BENEFICIOS**
- **EFFECTOS DEL PROYECTO DE LEY**
- **POSICIÓN DE API A.G.**

LA BANDA ANCHA EN CHILE

- No ha requerido intervención regulatoria importante (realidad mundial)
- Variedad de empresas (ISP), planes y servicios a precios razonables
- Mayor penetración de Latinoamérica
 - 1.200.570 conexiones (Barómetro Cisco 1er sem 2007)
 - Penetración = 23% de viviendas
- Usuarios necesitan más información

EL PROYECTO DE LEY

1. Prohíbe interferir, discriminar o entorpecer en cualquier forma los contenidos, aplicaciones o servicios, salvo acciones destinadas a garantizar la privacidad de los usuarios, la protección contra virus y la seguridad de la red;
2. Obliga a proveer servicios de control parental;
3. Obliga a proporcionar al cliente por escrito una serie de datos que le permitan identificar correctamente el servicio contratado;
4. Obliga a garantizar la privacidad de los usuarios, la protección contra virus y la seguridad de la red;
5. Obliga a garantizar el acceso a todo tipo de contenidos, servicios o aplicaciones disponibles en la red y ofrecer un servicio de que no distinga contenidos, aplicaciones o servicios, basados en la fuente de origen del mismo o de la propiedad de éstos. Prohíbe las actividades que restrinjan la libertad de los usuarios para el uso de los contenidos o servicios salvo petición expresa del usuario.

LA NATURALEZA DE INTERNET

- Red descentralizada y abierta, administrada por muchos operadores
- Datos siguen diversas rutas alternativas (redes y equipos “aportados” por distintos agentes) varias de ellas administradas por el ISP
- ISP, escuelas y universidades usan sistemas de administración de red
- Ciertos contenidos extranjeros se almacenan localmente para lograr un acceso más rápido
- Productos normalmente tienen velocidades asimétricas
- Se establecen límites al número de emails enviados por día o al número de destinatarios (antispam)
- Web Caching es una práctica común

**CONCLUSIÓN: LA RED NECESITA SER GESTIONADA
PERMANENTE E INEVITABLEMENTE, NO SÓLO POR RAZONES
DE SEGURIDAD**

EL CONCEPTO DE NEUTRALIDAD

- Neutralidad internacionalmente se refiere a evitar conductas anticompetitivas y no a declarar “intocable” la red
- Institucionalidad vigente (TDLC) tiene herramientas para enfrentar bloqueos o prácticas anticompetitivas
- No existen estudios que respalden la existencia de beneficios para el consumidor si se prohíbe la gestión de la red
- Los servicios dependen fuertemente de la gestión de la red

APLICACIÓN	ATRIBUTO				
	Velocidad	Latencia	Jitter	Simetría	Pérdida de paquetes
Voz sobre IP	Baja	Sensible	Sensible	Sensible	Sensible
Videoconferencia	Alta	Sensible	Sensible	Sensible	Sensible
Descargas de video	Alta	Irrelevante	Irrelevante	Irrelevante	Irrelevante
Navegación	Media	Irrelevante	Irrelevante	Irrelevante	Irrelevante
Correos electrónicos	Baja	Irrelevante	Irrelevante	Irrelevante	Irrelevante
Juegos en línea	Baja	Sensible	Sensible	Irrelevante	Sensible
Mensajería instantánea	Baja	Irrelevante	Irrelevante	Irrelevante	Irrelevante

EL CONCEPTO DE NEUTRALIDAD

Posición de autoridades en USA y UK

- *“Existen ventajas reales para los consumidores cuando se trata diferenciadamente cada tipo de aplicación. De hecho, la próxima ola de innovación en Internet podría girar en torno a este tipo de priorizaciones”*

Dougal Scott, Director de desarrollo de Ofcom, UK, mar 07

- *“Las restricciones de mercado propuestas por algunos defensores de la “neutralidad de la red” podrían de hecho frenar en lugar de promover las inversiones e innovaciones en la Internet, generando efectos negativos significativos tanto para la economía como los consumidores”*

División Antimonopolios, Departamento de Justicia, USA, sep 07

- *“Sugerimos que el gobierno actúe con precaución al evaluar aquellas propuestas relativas a regular la neutralidad de la red. Ello, debido a que aún no se conocen los efectos que sobre el bienestar del consumidor tendrían tanto las posibles futuras conductas de los ISP así como la regulación general en el área del acceso a Internet de Banda Ancha. La ausencia de regulación, en el buen sentido, no tiene costos, pero además, puede ser particularmente difícil evitar consecuencias aún incomprensibles, y donde la conducta que la regulación quiere corregir ni siquiera ha ocurrido”.*

Federal Trade Commission, USA, jun 07

PRIORIZACIÓN DE TRÁFICO Y BLOQUEOS

- La priorización de tráfico y el bloqueo de puertos realizados con fines anticompetitivos ciertamente son perjudiciales para los usuarios
- Pero la priorización y bloqueo, más allá de las razones de seguridad, son indispensables para:
 - Disminuir precios
 - Ofrecer mejores servicios

¿Por qué?...

PRIORIZACIÓN DE TRÁFICO Y BLOQUEOS: BENEFICIOS

Disminución de Precios

- Redes se dimensionan según uso estadístico (ej. redes telefónicas o carreteras)
 - Al contrario existiría capacidad ociosa la mayor parte del tiempo, encareciendo las tarifas sin beneficiar a la mayoría de los consumidores
- Incluso limitando determinado tipo de tráfico, el 10% de los usuarios consume el 90% de los recursos de red
 - Encarece el servicio a todos los usuarios
 - Aumentos de capacidad serían inmediatamente consumidos sin mejorar el desempeño
- La administración de red ha permitido la oferta de tarifas “planas”, responsables del éxito de la penetración de servicio
 - En otros mercados la mayoría de los planes vendidos limitan la capacidad descarga
- Sin priorización de tráfico se aumentaría el subsidio cruzado desde los usuarios normales hacia los usuarios intensivos



PRIORIZACIÓN DE TRÁFICO Y BLOQUEOS: BENEFICIOS

Ofrecer mejores servicios

- Tanto ISP como proveedores de contenidos o aplicaciones necesitan flexibilidad para desarrollar nuevos modelos de negocio y estrategias de precios
- Servicios en tiempo real (navegación web) suelen priorizarse sobre otros
 - Así el cliente enfrenta una mejor experiencia de uso
- Muchos de los servicios requieren priorización de paquetes
 - Video de alta definición, arriendo de películas vía web, streaming de alta calidad, telemedicina, etc.
- ISP deben mantener la facultad de intervenir la red y priorizar tráficos, siempre que no sea con fines anticompetitivos.

PRIORIZACIÓN DE TRÁFICO Y BLOQUEOS: BENEFICIOS

Ofrecer mejores servicios - Segmentación comercial

- El mercado aún no alcanza la madurez en la oferta de servicios y planes
- A medida que se desarrollen nuevos servicios y contenidos, los planes de Banda Ancha también irán desarrollando nuevos atributos
 - Multiplay (U.K.) ofrece servicio priorizando tráfico de juegos
 - Shaw (Canadá) ofrece (US\$ 10 adicionales) priorización de tráfico de voz
 - Plusnet (U.K.) ofrece priorización de tráfico de juegos y voz
- Limitar priorización de tráfico o bloqueos sólo a razones de seguridad:
 - Impediría que los ISP ofrezcan este tipo de servicios
 - Usuarios sólo podrían optar a contratar una mayor velocidad para cubrir necesidades que podrían satisfacerse mejor y a menor costo utilizando la priorización

MULTIPLAY DSL

no nonsense broadband for gamers and business.

[My Account](#)

[For Home](#) | [For Play](#) | [For Work](#) | [Help & Support](#)

[Availability Checker](#)

[GamerDSL: Packages](#) | [Benefits](#) | [Order GamerDSL](#)



Benefits for Play

Direct Connection

By far the largest benefit to your online gaming is that by using Multiplay Broadband you are just **3 hops** from your router to our **game servers**! What's more, thanks to our excellent network which is geared towards gaming, it's only another few hops to the other UK GSP's.

By "*cutting out the middle man*" you are removing any possible problems or congestion problems that you can face with other ISP's.

Try trace routing **85.236.101.18** to see how many hops you could cut out.

Protecting Your Gaming Experience.

Your connection is designed with games in mind. We have systems in place that stop heavy downloader's and other bandwidth-intensive applications from disrupting your gaming experience.

Check out the **Multiplay Promise** to find out more.

Ideal for Console Gaming too

Multiplay DSL isn't just great for PC games, it's also ideal for the latest generations of consoles which offer you online gameplay.

GamerDSL from just...

£29.99

[Order Now!](#)

HomeDSL from just...

£14.99

[Order Now!](#)

Low-contention
BusinessDSL...

£49.99

[More Info...](#)



<http://www.multiplaydsl.net/play/benefits.php>



Products & Services

Learn about our products and order your services online.

[Home](#) > [Products and Services](#) > [InternetOld](#) > [Quality of Service Enhancement](#)

Quality of Service Enhancement

Shaw is now able to offer its High Speed Internet customers the opportunity to improve the quality of Internet telephony services offered by third party providers. For an additional \$10 per month Shaw will provide a quality of service (QoS) feature that will enhance these services when used over the Shaw High Speed Internet network. Without this service customers may encounter quality of service issues with their voice over Internet service.

All public Internet networks (this is not unique to Shaw) encounter intermittent bandwidth shortfalls as bandwidth is consumed by applications such as Internet browsing and email. Bandwidth availability is an important issue when using voice services because the amount of bandwidth available at any given time can vary based on Internet usage.

For example, peer to peer music or video downloading can create periodic loading at the expense of other Internet applications.

With Internet telephony, voice data is treated like regular data. Under peak loads voice frames will be dropped equally with data frames. Regular data, however, is not time sensitive and dropped packets can be corrected through the process of retransmission. Dropped voice packets, which are time sensitive, cannot be corrected in this manner.

Quality-of-service (QoS) issues that are unique to Internet packet networks are a major concern with providing Internet telephony service at acceptable performance levels. Delay is the big issue with voice-over-packet services that operate over the public Internet.

Quality of service issues do not apply to Shaw Digital Phone because Shaw Digital Phone operates on its own separate, managed network. Voice traffic distributed along this network is never shared with public Internet networks, so you can be confident Shaw Digital Phone will deliver the service reliability and performance you expect. As an added safeguard, Shaw Digital Phone includes its own QoS Enhancement feature.

Learn more about the features and benefits of [Shaw Digital Phone](#).

To sign up for the Shaw Quality of Service Enhancement*, call 1.888.472.2222.

PRICING & AVAILABILITY

- Bundle Pricing

FIND OUT MORE

- High-Speed Internet
- High-Speed Xtreme-I



Shaw Broadband

The Broadband Experience. It's Big.

[details](#) >

Broadband Your Way Pro

Quality broadband with low ping and latency - great for gamers

If you're into gaming, you'll want a reliable and stable broadband connection. You don't want to get fragged because of lag.

Broadband Your Way Pro is optimised for online gaming. We prioritise all gaming and VoIP traffic (including Ventrilo and TeamSpeak), giving you the gaming advantage.

£19.99 per month

PRICE

+ FREE wireless router

Buy PRO now >

Broadband Your Way **PRO**

What's included

- ▣ All gaming traffic prioritised
- ▣ All VoIP traffic prioritised (including Ventrilo and TeamSpeak)
- ▣ Low latency and ping
- ▣ Reliable and stable connection
- ▣ Access to PlusNet gaming servers
- ▣ Up to 8Mb download speeds¹
- ▣ Static IP and 'interleaving off' options available
- ▣ 10GB usage allowance (add extra if you need to)
- ▣ Free usage between midnight-8am (perfect for all-night frag fests)
- ▣ 24/7 UK-based support, online and by phone
- ▣ FREE Wireless Router available²
- ▣ 240 Minutes Anytime Broadband Phone Calls³

http://www.plus.net/residential/broadband/bbyw_pro.shtml?WT.svl=home_bbywpro_ban

Broadband Your Way Pro Information

Broadband Your Way Pro is broadband for those who want that little bit more. It's optimised for gamers - read on to find out how, and how you can customise your product.

Taking control of your broadband

Control your spend

Broadband Your Way Pro comes with a 10GB usage allowance (plus free overnight usage). Extra usage is £1.50 for 2GB if you add it up front, or £1.80 for 2GB if you just pay for any extra as you use it. If you know that you only have so much to spend each month you can set a price limit, and then if you reach your limit your speeds will be reduced to 128k until the end of the month).



Control what you do online

With Broadband Your Pro you get options to customise your broadband experience. Turn your broadband firewall on or off, get a Static or Dynamic IP, even control whether interleaving is on or off (turning it off gives better performance for gaming).

How we optimise Broadband Your Way Pro for online gaming

Our network management is some of the most advanced in the business. We can spot when you're playing games, and give that traffic the highest priority on our network. That means you won't get fragged because of contention on our network (of course, you might still get fragged, that depends how good you are).

We use Deep Packet Inspection technology from a company called Ellacoya to prioritise gaming and VoIP traffic. This lets us look at traffic and the ports it uses and match it to our database of games and VoIP servers. We regularly update this database as new games and services are released.

We have 4 traffic priority levels. Broadband Your Way Pro differs from our other products in that all traffic is in the top 2 levels.

EFECTOS DEL PROYECTO DE LEY

1. Disminución de inversiones

- Limita capacidad de los dueños de infraestructura para diferenciar sus redes o servicios
- Inversiones destinadas a servicios innovadores se postergarían o no se realizarían
- Prohibición de cobrar diferentes precios por diferentes niveles de priorización o servicios especializados hará más difícil la recuperación de los costos de inversión en infraestructura
- Se posterga la inversión para construir las redes de nueva generación (fiber to home)

2. Menor competencia

- ISP tendrán menos espacio para diferenciarse y segmentar
- Perjudica especialmente a los ISP de menor tamaño

EFECTOS DEL PROYECTO DE LEY

3. Menor disponibilidad de servicios
 - Se verán postergados o simplemente no se ofrecerán una serie de servicios innovadores que hoy están en una etapa inicial de desarrollo
4. Beneficio de corto plazo para un pequeño grupo de usuarios en perjuicio de la mayoría
 - ISP podrían optar por ofrecer planes con un límite de descarga
 - Las velocidades ofrecidas podrían disminuir considerablemente
5. Aumento de precios
 - Para mantener la calidad los ISP deberán aumentar su inversión en redes y el gasto en capacidad de ancho de banda contratado a terceros, lo cual se debería transferir a las tarifas a público

POSICIÓN DE API A.G.

1. Institucionalidad de defensa de la libre competencia y el mercado tienen la capacidad de solucionar las conductas e imperfecciones que se pretende evitar con la ley
2. Se debe seguir informando a los usuarios respecto a las características de los servicios contratados
 - La regulación de ello bastaría establecerla en un reglamento, que ya está en elaboración por Subtel
 - El medio más efectivo y viable para mantener informados a los usuarios es el propio sitio web de su proveedor
3. Se debe eliminar la “obligación” de proveer control parental
 - Contradice el propio principio de neutralidad
 - Implica que los ISP califiquen contenidos
 - Es una obligación imposible de cumplir a satisfacción de todos los usuarios
 - Implica fuertes inversiones que necesariamente se traspasarán a precios

POSICIÓN DE API A.G.

4. No se comprende el alcance del concepto de “garantizar la privacidad de los usuarios”
5. Resulta imposible técnicamente “garantizar” la protección contra virus y la seguridad de la red
 - Actualmente los ISP ya realizan sus mejores esfuerzos a través de altas inversiones en equipamiento y personal especializado
 - Los sitios más seguros del mundo han sido vulnerados reiteradamente
6. Los ISP deben mantener la flexibilidad para diferenciar el acceso a contenidos, servicios o aplicaciones disponibles en la red y para ofrecer servicios que distingan contenidos, aplicaciones o servicios, basados en la fuente de origen del mismo o de la propiedad de éstos siempre que no sea sin fines anticompetitivos